

# [うつくしきものの松屋 行動理念]

- ① これからのきものが、お客様にとって自分の個性を演出するためのワードローブのひとつとして、もっと自由で身近に感じて頂けるような和のコンセプトショップを目指す。
- ② 地元の逗子・葉山にお住まいで、日々の生活を積極的に楽しんでいらっしゃる方々に、きものがその方の心をより一層豊かにさせることができるような、ライフスタイル提案をおこなっていく。(お客様の心の満足度の追求)  
(着用機会を冠婚葬祭の場に求めるのではなく、お客様自身がファッションとしてきものを日々気軽に楽しんで頂けるための様々な取り組みを行う)
- ③ 会社の規模を求めるのではなく、お客様と共にきものを持つ喜びや、きものを着る楽しさをスタッフ全員が日々心から実感できる店作りを目指す。
- ④ 地元の方々とタイアップして、着付け教室や茶道教室を始め、お客様が「和」を気軽に体験することができ、きものを意識するきっかけ作りになるようなカルチャー教室を、積極的に開催していく。
- ⑤ きものをファッションとして捉えるだけではなく、洋服にはないきものだけが持つ伝統や文化の奥行きの高さや、手作りの温もりをしっかりとお客様に伝えていける店作りを目指す。
- ⑥ 地元のお客様の、きものに関するあらゆるサービスの受け皿となる。
  - A) きものメンテナンスの充実
  - B) 着用機会の充実
  - C) きものレンタルの導入
  - D) ヘア・メイクも含めた、クオリティの高い着付けサービスの充実※ それぞれのサービスを無料で行うのではなく、料金に見合った質の高いサービスをご提供できるように、ひとつひとつを丁寧に取り組んでいく。
- ⑦ スタッフ一人一人が、仕事を通じて自分の夢が実現できるような、働きがいのある会社を目指す。